



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «СОШ № 19» на 2020 – 2022 годы

Недостатки, выявленные по итогам НОКУОД	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Планируемый результат
Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации (9,4,8)				
На сайте образовательной организации информация во вкладках «Документы», «Образование», «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» «Финансово-хозяйственная деятельность» размещена не в полном объеме; 7,99% респондентов не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	1. Разместить на сайте в разделе «Документы» документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования. 2. Разместить на сайте в разделе «Документы» предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких	до 30.10.2020, далее - при обновлении документа	Директор Шевцова И.А.	Повышение показателя полноты и актуальности информации об образовательной организации, повышение уровня информированности потребителей услуг о деятельности образовательной организации

предписаний (при наличии)			
3. На сайте в разделе «Образование» дополнить аннотации к рабочим программам по каждой дисциплине в составе образовательной программы	до 30.10.2020, далее – при появлении новых	Заместитель директора по УВР Патрушева Т.М.	
4. На сайте в разделе «Образование» разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) – на момент проведения мониторинга электронное обучение и дистанционные образовательные технологии не применялись	При осуществлении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Заместитель директора по УВР Патрушева Т.М.	
5. На сайте в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	До 31.12.2020 года	Заместитель директора по УВР Патрушева Т.М.	
6. На сайте в разделе «Финансово-хозяйственная	До 31.12.2020 года,	Директор Шевцова И.А.	

	деятельность» разместить (заменить) информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	далее - при изменении информации		
	Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность образовательной организации на сайте и информационный стендах образовательной организации	Постоянно	Директор Шевцова И.А.	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг (86,41)				
27,18% респондентов не удовлетворены комфортностью условий.	Продолжить работу по созданию комфортных условий предоставления услуг, в том числе создание условий для индивидуальной работы с		Повышение комфортности условий предоставления услуг, совершенствование материально	

		обучающимися и их родителями (законными представителями) и условий для оказания обучающимся психолого-педагогической и социальной помощи;			технической базы, повышение уровня удовлетворенности потребителями услуг
		Продолжить работу по укреплению материально-технической базы образовательной организации: оборудование компьютерной и мультимедийной техникой все учебные кабинеты, приобретение электронных учебников и электронных пособий; улучшение предметно-пространственной среды.	2021 – 2022 годы	Директор Шевцова И.А.	
		Капитальный ремонт спортивного зала и оснащение его необходимым спортивным инвентарём	2021 год	Директор Шевцова И.А.	
		Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания: - усилить общественный контроль за качеством питания; - улучшение эстетических условий пребывания в образовательной организации	2021 – 2022 годы	Директор Шевцова И.А. Заведующий хозяйством Темиркулова Л.М. Совет учреждения	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов (69,9)					
Отсутствует выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2022 год (при наличии финансирования)	Директор Шевцова И.А. Заведующий хозяйством Темиркулова Л.М.	Улучшение условий организации обучения и воспитания	

13,6% респондентов из числа имеющих инвалидность, не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Продолжить работу в рамках программы «Доступная среда» по созданию специальных возможностей и обеспечения условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов.	2021 – 2022 годы	Директор Швецова И.А. Заведующий хозяйством Темиркулова Л.М.	обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, обеспечение условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья повышение уровня удовлетворенности потребителями услуг
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (92,19)				
7,77% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. 9,71% респондентов не удовлетворены доброжелательностью,	Провести внеочередное общее собрание работников для ознакомления с нормами профессиональной этики. Реализация плана повышения квалификации и аттестации педагогических работников образовательной организации	до 30.10.2020 2021 – 2022 годы	Заместитель директора по УВР Патрушева Т.М. (председатель общего собрания работников)	Повышение профессионального роста, компетентности работников образовательной организации
	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление	До 1 мая 2021 года	Педагог – психолог Распопина Е.В., председатель профсоюзной организации	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников с

вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями	Шашурина Л.И.	Учащимися, родителями учащихся
--	---	---------------	--------------------------------

Критерий 5. Удовлетворённость условиями оказания услуг в образовательной организации (83,11)

20,4% респондентов не готовы рекомендовать организацию знакомым. 17,5% не удовлетворены удобством графика работы организации. 14,6% респондентов не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в ОО.	Ежегодно осуществлять мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством оказания услуг образовательной организацией, на основании полученных результатов планировать мероприятия по повышению удовлетворённости	Апрель, май 2021, 2022 годов	Директор Шевцова И.А. Совет учреждения	Определение уровня удовлетворённости, выявление положительных и отрицательных тенденций, устранение негативных проявлений
	Совершенствование условий для участия родителей в управлении образовательной организацией; совершенствование условий по обеспечению доступности взаимодействия с МБОУ «СОШ № 19», в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы: наличие стационарных или сотовых телефонов горячей линии, информационных стендов, книги предложений, в том числе на официальном сайте, рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или			Повышение уровня удовлетворённости условиями оказания услуг

	мессенджеры.			
	Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащиххся и их родителей удовлетворенных качеством предоставляемых услуг			