

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средней общеобразовательной школы №19»



ЗНАКОМЬТЕСЬ - НАША СЛУЖБА!

Цель:

- формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликты

Задачи СШМ:

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп;
- создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным поведением;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы для решения конфликтов мирным путем;
- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания,
- повышение эффективности социальной и психологической помощи, оказываемой детям;
- повышение квалификации педагогов школы по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.



Принципами деятельности ШСП в МБОУ «СОШ №19»



- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие волонтеров в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и примирительных программах.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов ШСП не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- Принцип нейтральности, запрещающий специалистам ШСП принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист ШСП не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.
- Принцип равенства и равноправия даёт равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.
- Принцип взаимного уважения и сотрудничества. Медиатор предлагает участникам конфликта придерживаться уважительного стиля общения и не допускает взаимных оценок и оскорблений.
- Принцип разделения ответственности предполагает ответственность участников службы школьной медиации за организацию и процесс ведения программ (обеспечение безопасности процесса для сторон, соблюдение принципов и стандартов и т.д.); ответственность за результат медиативного процесса несут стороны конфликта.

Состав школьной службы примирения



Наша работа – примирять!

Служба школьной медиации – это процедура урегулирования спора (конфликта) между участниками образовательного процесса с участием медиатора – нейтрального посредника, заинтересованного лишь в том, чтобы стороны разрешили конфликт максимально выгодно для обеих сторон



Заместитель директора по УВР Лыткина Л.В.

Распопина Елена Владимировна, педагог-психолог



Пасынкова Жанна Александровна, социальный педагог



Формы работы службы медиации

ФОРМЫ РАБОТЫ:

- медиация
(индивидуальная работа)

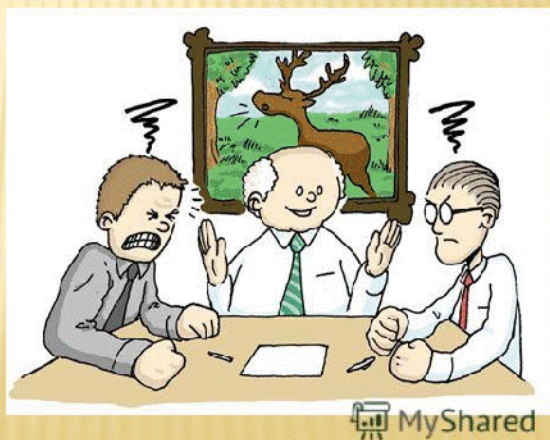


круг примирения
(групповая работа)



Конева Валентина Сергеевна, социальный педагог

Школьная служба примирения призвана
конструктивно разрешать возникшие школьные
конфликты.



История создания

Школьная жизнь – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, обучающихся.

Главное отличие **Служба медиации** от Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений заключается в том, что решение вырабатывается самими сторонами конфликта (при участии медиатора) при добровольности его исполнения участниками. Медиатор не ищет правых и виноватых, а направляет стороны по пути нахождения взаимовыгодного решения, которое в последующем поможет избежать неприятных ситуаций.

Процедура медиации осуществляется в несколько этапов: подготовительный, основной, заключительный.

Зачем нужна медиация школе?

Главная цель медиации – превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т.д.).



Проводим информационно- просветительскую работу с педагогами

Школьная служба примирения была создана в нашей школе 2014-2015 году. За время работы было проведено 10 примирительных заседаний с использованием восстановительных технологий с участниками школьных конфликтов.



Ведется просветительско – информационная работа с родителями

Школьная медиация – способ разрешения противоречий в образовательном социуме с применением воспитательных, образовательных практик, а также непосредственным применением процедуры медиации.



Из опыта работы



НАША ЦЕЛЬ: помощь в разрешении конфликтов

